



CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA

CCNL TERZIARIO

ACCORDO DI RINNOVO

26 febbraio 2011



CONFCOMMERCIO COMO
IMPRESE PER L'ITALIA

UNIONE PROVINCIALE COMMERCIO TURISMO SERVIZI



LE PREMESSE E GLI IMPEGNI DI AVVIO NEGOZIATO

- **Tenuta degli Accordi sugli assetti contrattuali:**
 - **17 dicembre 2008 (specificità Terziario)**
 - **22 gennaio 2009**
- **Sostenibilità economica**
- **Regole per la contrattazione (tempistica e CONTROLLO)**
- **Recupero di produttività**
- **Miglioramenti parte normativa**
- **Attuazione "Collegato Lavoro" – riflessi organizzativi**
- **Riforma struttura CCNL**





Il rinnovo 26 febbraio i contenuti

1. **Dinamica salariale coerente con IPCA: 86 euro al IV livello;**
2. **Contrattazione di II livello: nuove regole e derogabilità;**
3. **Elemento economico di garanzia NON tassa aggiuntiva ma "via alternativa": 100 euro aziende fino a 10 dipendenti; 125 euro aziende sopra 10 dipendenti;**
4. **Recupero produttività: diminuire divario ore lavorate/ore pagate = contrasto assenteismo per malattia e maturazione graduale permessi per neo assunti;**
5. **Normativa: allungamento periodo di prova e conferma lavoro domenicale;**
6. **Bilateralità e Welfare contrattuale – cogenza**
7. **Mercato del lavoro – migliorare flessibilità**
8. **Visibilità dei diversi settori di attività: ICT e altri**
9. **Recepimento "Collegato lavoro": opportunità per imprese e Sistema**



Il rinnovo 26 febbraio - i contenuti



CONFCOMMERCIO COMO
IMPRESE PER L'ITALIA

UNIONE PROVINCIALE COMMERCIO TURISMO SERVIZI

Dinamica salariale coerente con IPCA

Ipotesi di accordo 26 febbraio 2011

| IPCA per il triennio 2011-2013 | Trascinamento | Spazio per il rinnovo | <u>Incremento previsto nell'ipotesi di accordo</u> |
|--------------------------------|---------------|-----------------------|--|
| 5,60% | 1,09% | 4,51% | Euro 86,00 al IV livello |

4

Base calcolo (IV livello):

Paga base, superminimo (euro 51,00 mensili), 2 scatti di anzianità, contingenza, media terzi elementi

Decorrenza 1 gennaio – arretrati con retribuzione di marzo
Aumenti NON ASSORBIBILI salvo clausola espressa di anticipo sui futuri aumenti

Indennità funzione quadri = + 10,00 mensili a partire dal 1.1.2013



CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA



Contrattazione di I livello

- Durata: triennale
- Presentazione piattaforme: 6 mesi antecedenti scadenza
- “Tregua sindacale” = NO iniziative unilaterali: 7 mesi (da piattaforma)
- Meccanismo copertura economica (non c'è più IVC): individuazione a ogni rinnovo



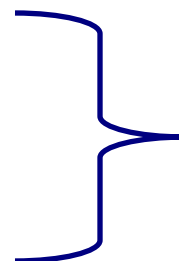
Il rinnovo 26 febbraio - i contenuti



Contrattazione di II livello

criteri guida/contenuti

- *ne bis in idem* = NON RIPETITIVITA' (salvo deroghe)
- contrattazione territoriale
- contrattazione aziendale (+ 30 dipendenti)
- premi SOLO variabili e legati a incrementi di produttività, qualità, efficienza, ecc.



ALTERNATIVE
E NON SOVRAPPONIBILI TRA
LORO



Il rinnovo 26 febbraio - i contenuti

Contrattazione di II livello



CONFCOMMERCIO COMO
IMPRESE PER L'ITALIA

UNIONE PROVINCIALE COMMERCIO TURISMO SERVIZI

criteri guida/contenuti

contrattazione territoriale

contrattazione aziendale



intese sulle materie espressamente demandate dal presente CCNL a tale livello

7

oppure

intese derogatorie finalizzate al miglioramento dei livelli di produttività, competitività ed efficienza delle imprese, sulle seguenti materie:

- mercato del lavoro;
- rapporto di lavoro;
- orario /straordinario
- permessi

oppure

superamento/rinegoziazione accordi vigenti



CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA

Il rinnovo 26 febbraio - i contenuti

Contrattazione di II livello



criteri guida/contenuti

crisi – sviluppo – mezzogiorno

contrattazione territoriale

contrattazione aziendale

8

intese con EFFETTI DEROGATORI O SOSPENSIVI DEL CCNL ad eccezione:

- **minimi retributivi**
- **ferie/ex festività (32 ore)**
- **diritti di informazione/assetti e regole contrattazione/strumenti paritetici/bilateralità**
- **tutela salute**
- **conciliazione controversie**
- **quote dei seguenti Fondi nazionali: EST/ For.Te./Qu.A.S./QUADRIFOR**
- **orario normale settimanale (40 ore)/orario dei minori**



Il rinnovo 26 febbraio - i contenuti



CONFCOMMERCIO COMO
IMPRESE PER L'ITALIA

UNIONE PROVINCIALE COMMERCIO TURISMO SERVIZI

Contrattazione di II livello

criteri guida/contenuti

Facoltà di scelta per le aziende

(AZIENDE <30 dip.)

contrattazione territoriale o **elemento economico di garanzia**

(AZIENDE >30 dip.)

contrattazione territoriale o contrattazione aziendale o **elemento economico di garanzia**

(TUTTE LE AZIENDE DISTRIBUITE IN + PROVINCE)

contrattazione aziendale o territoriale delle singole province o della sede o **elemento economico di garanzia**



CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA

Il rinnovo 26 febbraio - i contenuti



CONFCOMMERCIO COMO
IMPRESE PER L'ITALIA

UNIONE PROVINCIALE COMMERCIO TURISMO SERVIZI

Elemento economico di garanzia NON taxa aggiuntiva ma "via alternativa"

- alternativa alla contrattazione di secondo livello, anche a scelta dell'azienda
- verrà erogato con la retribuzione di novembre 2013;
- compete ai lavoratori a tempo indeterminato nonché agli apprendisti e ai contratti di inserimento in forza al 31 ottobre 2013, che risultino iscritti nel libro unico da almeno sei mesi;
- per i lavoratori a tempo parziale, l'importo sarà calcolato secondo il criterio di proporzionalità;
- l'importo non è utile ai fini del calcolo di nessun istituto di legge o contrattuale, ivi compreso il trattamento di fine rapporto;
- l'importo è assorbito, sino a concorrenza, da ogni trattamento economico individuale o collettivo aggiuntivo rispetto a quanto previsto dal CCNL Terziario, che venga corrisposto successivamente al 1° gennaio 2011;
- si tratta di un istituto sperimentale legato alla durata del presente rinnovo.

10



CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA



Il rinnovo 26 febbraio - i contenuti

Elemento economico di garanzia IMPORTI

| Aziende | Quadri, I e II livello | III e IV livello | V, VI e VII livello |
|----------------------|------------------------|------------------|---------------------|
| fino a 10 dipendenti | 115 euro | 100 euro | 85 euro |
| da 11 dipendenti | 140 euro | 125 euro | 110 euro |





Il rinnovo 26 febbraio - i contenuti

Elemento economico di garanzia – Operatori di Vendita IMPORTI

| Aziende | I Categoria | II Categoria |
|----------------------|-------------|--------------|
| fino a 10 dipendenti | 90 euro | 70 euro |
| da 11 dipendenti | 115 euro | 95 euro |



Il rinnovo 26 febbraio - i contenuti



Contrattazione di II livello

Dichiarazione sulla detassazione

(SOTTOSCRITTO ACCORDO QUADRO NAZIONALE)

- indicazioni operative Agenzia delle Entrate (circolare 3/E/2011)
- imposta sostitutiva del 10% solo per istituti richiamati in accordi di II livello
- possibilità di replicare previsioni di CCNL nel 2° livello
- voci richiamate:
 - lavoro straordinario
 - lavoro supplementare
 - compensi per clausole elastiche e flessibili
 - lavoro a turno
 - lavoro domenicale o festivo anche svolto durante il normale orario di lavoro
 - lavoro notturno
 - premi variabili di rendimento
 - ogni altra voce retributiva finalizzata a incrementare la produttività aziendale, la qualità, la competitività, la redditività, l'innovazione ed efficienza organizzativa.





Il rinnovo 26 febbraio - i contenuti

Recupero produttività: diminuire divario ore lavorate (1651)/ore pagate (2080)

a) Permessi retribuiti

- 40 ore settimanali per tutti
- lavoratori assunti successivamente alla sottoscrizione dell'accordo (DECORRENZA CONVENZIONALE 1 MARZO);
- indipendentemente dai regimi di orario adottati in azienda;
- le ore di permesso OLTRE LE 32 di ex festività (56 ovvero 72) verranno riconosciute in misura pari al 50%, decorsi due anni dall'assunzione e in misura pari al 100% decorsi quattro anni dall'assunzione.
- trasformazione in contratto a tempo indeterminato di contratti di apprendistato, contratti a tempo determinato e contratti di inserimento, il computo dei 48 mesi di cui al precedente comma decorrerà dalla data della prima assunzione, considerando esclusivamente i periodi di iscrizione nel libro unico del lavoro





Il rinnovo 26 febbraio - i contenuti

Recupero produttività: diminuire divario ore lavorate/ore pagate

a) Permessi retribuiti

15

| AZIENDE CON ORARIO 40, 39 o 38 ORE SETTIMANALI | | |
|--|-------------------|-------------|
| Periodo | Aziende fino a 15 | Aziende >15 |
| primi 24 mesi | 32 | 32 |
| dal 25° mese | 32 + 28 | 32 + 36 |
| dal 49° mese | 32 +56 | 32 + 72 |

Dal 49° mese art. 121 ccnl terziario





Il rinnovo 26 febbraio - i contenuti

Recupero produttività: diminuire divario ore lavorate/ore pagate

b) Malattia - lotta agli abusi per assenteismo

il trattamento economico nei primi tre giorni di malattia (c.d. carenza), nel corso di ciascun anno di calendario (1 gennaio – 31 dicembre), verrà graduata nelle seguenti misure:

- 100% per i primi due eventi morbosi;
- 66% per il terzo evento;
- 50% per il quarto evento;

dal quinto evento tale trattamento economico cesserà di essere corrisposto.

ESCLUSIONI:

- ricovero ospedaliero, day hospital, emodialisi, eventi morbosi in gravidanza;
- evento di malattia certificato con prognosi iniziale non inferiore a 12 giorni;
- sclerosi multipla o progressiva e le patologie di cui all'art. 181, terzo comma, documentate da specialisti del servizio sanitario nazionale.





Il rinnovo 26 febbraio - i contenuti

b) Malattia - lotta agli abusi per assenteismo

| | |
|---|---|
| ricovero ospedaliero e malattia (convalescenza) certificata per i giorni successivi | Unico evento morboso ricompreso nei casi di esclusione |
| evento morboso di durata inferiore ai 12 giorni e prosecuzione della malattia | Unico evento morboso computabile ai fini del II comma dell'art. 176 |
| malattia, ripresa dell'attività lavorativa e successiva ricaduta | Entro i 30 gg successivi dalla fine della precedente Qualificata nel certificato come ricaduta Non si applica la carenza (salvo caso in cui il 1° evento sia di durata inferiore a 3 gg.) |





Il rinnovo 26 febbraio - i contenuti

c) Malattia – chiarimenti e sviluppi

- il computo degli eventi morbosi ai fini della lotta agli abusi, avverrà secondo i criteri amministrativi dell'INPS per l'erogazione dell'indennità a suo carico;
- l'EBINTER, anche attraverso gli EBT, procederà alla realizzazione di un monitoraggio degli effetti della nuova disciplina della malattia, secondo modalità da definire;
- in caso di controversie in materia, si precisa che dovranno essere applicate le norme di legge e quelle della nuova sezione terza del CCNL.





Il rinnovo 26 febbraio - i contenuti

Recupero produttività: diminuire divario ore lavorate/ore pagate

d) Malattia – tutela patologie gravi

le patologie di cui all'art. 181, terzo comma, (terapie salvavita) documentate da specialisti del servizio sanitario nazionale verranno indennizzate al 100% per i primi 60 gg. successivi al termine del periodo di comperto (6 mesi)





Il rinnovo 26 febbraio - i contenuti

Malattia: facoltà di corresponsione diretta del datore di lavoro

Art. 20, D.L. 112/2008: il secondo comma, dell'articolo 6, della legge 11 gennaio 1943, n. 138, si interpreta nel senso che i datori di lavoro che hanno corrisposto per legge o per contratto collettivo, anche di diritto comune, il trattamento economico di malattia, con conseguente esonero dell'Istituto nazionale della previdenza sociale dall'erogazione della predetta indennità, non sono tenuti al versamento della relativa contribuzione all'Istituto medesimo. Restano acquisite alla gestione e conservano la loro efficacia le contribuzioni comunque versate per i periodi anteriori alla data del 1° gennaio 2009.

20

C.Cost. sent. n., 48/2010: la norma impugnata introduce una nuova disciplina del contributo previdenziale relativo all'assicurazione contro le malattie... costituisce espressione della discrezionalità di cui gode il legislatore nella conformazione dell'obbligazione contributiva

Si tratta di una previsione che necessita, tuttavia, per la sua operatività, di apposite indicazioni da parte dell'INPS.





Il rinnovo 26 febbraio - i contenuti

Normativa: periodo prova e conferma lavoro domenicale

- Allungato periodo di prova

| | |
|-------------------------|-----------|
| Quadri e Primo Livello | 6 mesi |
| Secondo e Terzo Livello | 60 giorni |
| Quarto e Quinto Livello | 60 giorni |
| Sesto e Settimo Livello | 45 giorni |





Il rinnovo 26 febbraio - i contenuti

Normativa: periodo prova e conferma lavoro domenicale

- Conferma lavoro domenicale
- Ribadito obiettivo equa distribuzione (...e delle presenze...);
- Livello tipico è il II (conferma accordi successivi al CCNL 2008);
- In attesa accordi disciplina nazionale immediatamente fruibile;
- Certezza n. domeniche anche per nuove discipline regionali (senza richiami Bersani);
- 30% anche ai p. time con lavoro ordinario domenicale.





Il rinnovo 26 febbraio - i contenuti

Bilateralità e Welfare contrattuale – cogenza

Punto di riferimento: circolare Sacconi n. 45/2010 su “obbligatorietà” della bilateralità

Enti territoriali:

cogenza = 0,30% retribuzione di fatto al lavoratore a carico azienda.
(unico riferimento omogeneo)

EST/QUAS:

cogenza = 15/35 euro mensili come retribuzione di fatto o obbligo prestazioni nomenclatore.





Il rinnovo 26 febbraio - i contenuti

Bilateralità e Welfare contrattuale – EST

Aggiornamento del contributo

Dal 1° giugno 2011:

Incremento di 1,00 euro mensile del contributo a carico del lavoratore

Dal 1° gennaio 2012:

Incremento di 1,00 euro mensile del contributo a carico del lavoratore

Dal 1° gennaio 2014:

Equiparazione per i lavoratori part time del contributo a carico azienda





Il rinnovo 26 febbraio - i contenuti

Mercato del lavoro – migliorare flessibilità

- Part - time a 8 ore = estesa la fruibilità dal sabato alla domenica:
 - per studenti;
 - per lavoratori occupati a tempo parziale presso altro datore di lavoro (prima solo a tempo indeterminato).





Il rinnovo 26 febbraio - i contenuti

“Collegato lavoro”

- adeguate conciliazione e arbitrato (“facoltativa”)
- introdotte le Commissioni di certificazione (composizione, procedure e criteri di funzionamento entro 30 giorni)
- possibilità di pattuire e sottoscrivere clausole compromissorie
- Sottoscritto l’apposito Regolamento della Commissione di Certificazione che dovrà essere recepito a livello territoriale





Il rinnovo 26 febbraio i contenuti

Visibilità dei diversi settori di attività

- **Commissione per riordino sfera applicazione in due macro settori**
- **Riordino della classificazione in parti speciali**

27

INTANTO

- Avviate parti speciali per ICT:
 - classificazione;
 - reperibilità
- e altri settori di mercato
 - Distributori farmaci
 - Inserimento nuova figura V livello

